

# Profilo dei requisiti di qualità 2020



**Carrozzeria  
Verniciatura  
Costruzione veicoli**

## Indirizzo dell'azienda carrozzeria carrosserie suisse

Nome azienda	
Proprietario	
Pers. di contatto	
Indirizzo	
Luogo	
Tel	
Fax	
E-Mail	
Homepage	

### Feedback dell'ente di certificazione

Certificazione effettuata come:

- Carrozzeria / Riparazioni Carrosserie suisse     Nuova ammissione  
 Verniciatura Carrosserie suisse                       Ricertificazione  
 Costruzione veicoli Carrosserie suisse

L'ente incaricata per la certificazione ha controllato quest'azienda sulla base del „profilo dei requisiti di qualità“ (dettagli nel seguente „profilo dei requisiti di qualità“) e

- raccomanda l'affiliazione nel Carrosserie suisse cioè conferma l'azienda come membro Carrosserie suisse.  
 ha riscontrato delle carenze che non necessitano di un controllo e raccomanda l'affiliazione nel Carrosserie suisse cioè conferma l'azienda come membro Carrosserie suisse.  
 ha riscontrato delle carenze che necessitano di un controllo successivo.

Osservazioni

### Certificazione / Ricertificazione

Firma Auditore

Luogo, Data

Firma Proprietario

Paragrafi da certificare:



= Standard Carrosserie suisse (necessario)

= Raccomandazione Carrosserie suisse

## 1. Immagine esterna

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme

### 1.1 Stabile / ambiente circostante

Accesso ben segnalato con indicatori di direzione

Immagine accogliente / Ordine / Visibile distintamente

Stato dello stabile ineccepibile

Osservazioni

### 1.2 Insegna

(in rif. all'attività principale, secondo le direttive sulla presentazione)

Insegna sulle facciate - Nome dell'azienda

Scritta sui veicoli aziendali (salvo veicolo di cortesia)

Insegna appartenenza Carrosserie suisse

Osservazioni

### 1.3 Ricezione / Accoglienza clienti

Posteggi per i clienti riconoscibili

Indicazione per la ricezione clienti

Nessun deposito di rifiuti nel settore clienti

Osservazioni

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme

## 2. Strutture aziendali

### 2.1 Accoglienza clienti

Locali d'accoglienza curati

Osservazioni

### 2.2 Amministrazione / Organizzazione dell'ufficio / Strumenti di PR

Iscrizione nel registro di commercio (secondo le disposizioni cantonali)

Annunciato alla CPC

Sistema di calcolo elettronico

Programma EDV per calcolo di veicoli ed allestimento di sovrastrutture (costruzione veicoli)

Allacciamento a Internet incluso indirizzo e-mail

Homepage

Osservazioni

### 2.3 Organizzazione aziendale

Evasione ordini di lavoro chiari per l'officina

Riparazioni secondo le istruzioni dei costruttori

Veicolo su fattura / Dati completi del cliente

Fatturazione dettagliata

Mobilità clienti garantita / Servizio Transfer

Organizzazione traino garantita durante le ore d'apertura

Controllo alla consegna del veicolo (pulito all'interno e all'esterno)

Osservazioni

## 2.4 Collaboratori / Risorse umane

Igiene del lavoro / abiti di lavoro curati e puliti

Al minimo 1 persona per reparto con attestato professionale (carrozzeria) assolto

Al minimo 1 attestato di perfezionamento negli ultimi 2 anni per reparto

Al minimo 1 persona con certificato di saldatura acciaio Livello B (EN 1090-2)

CCL consegnato ad ogni collaboratore

Osservazioni

## 2.5 Locali

Estintore pronto all'uso a portata di mano

Spogliatoio / gabinetti / possibilità di lavarsi

Sala di ricreazione per i dipendenti

Locali riscaldati

Locale deposito separato per pezzi nuovi/pezzi smontati

Blocco di scarico per sostanze contaminanti per l'acqua p.es. vasca di contenimento

Buona illuminazione dei posti di lavoro

Posti di lavoro adeguati

Osservazioni

### 3. Attrezzature / Macchinari

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme

#### 3.1 In generale

Compressore e impianto aria compressa

Sollevatore per veicoli (carrozzeria / verniciatura)

Dispositivo levabolli senza verniciatura (carrozzeria / verniciatura)

Sollevatore mobile con cavalletti

Utensili e materiale per stuccare e incollare

Chiavi dinamometriche e per smontaggio ruote

Dispositivo caricabatterie (con protezione di sovraccarico)

Osservazioni

#### 3.2 Reparto verniciatura

Locale miscelazione colori arieggiato (verniciatura)

Locale di deposito separato e arieggiato per chimicali p.es. solventi

Tecnica attuale d'applicazione secondo le direttive sulle vernici

Cabina di verniciatura e di essiccazione

Distillatore e/o smaltimento a regola d'arte documentabile

Impianto d'essiccazione a infrarossi o UV

Impianto d'aspirazione polveri di levigatura a secco

Impianto di miscelatura colori completo

Vasca chiusa per pulizia utensili/attrezzi (a terra)

Micrometro

Spettrometro

Osservazioni

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme

### 3.3 Carrozzeria / Riparazioni

Suggerimenti Carrosserie suisse (solo lattonieri)

Impianto per saldatura a resistenza per acciai ad alta resistenza (apparecchi a procedura controllata)

Apparecchiature multifunzionali per lavori di raddrizzatura dall'esterno

Kit di riparazione parabrezza

Sistemi di riparazione per la plastica

Tester diagnostici per componenti elettroniche (multimetro)\*

Apparecchiatura per manutenzione climatizzatori\*

Sistema di misurazione per carrozzieri (carrozzeria)

Dispositivo di saldatura MIG

Dispositivo di saldatura MAG

Sistemi di aspirazione per gas, polvere e fumo

Apparecchio per la regolazione dei fari

Osservazioni

\* oppure con un partner di cooperazione, annotarlo nelle osservazioni

### 3.4 Costruzione veicoli

Tavolo per saldatura risp. posto di lavoro per saldatura

Pareti risp. tende di protezione (saldatura, levigatura)

Impianto di aspirazione per fumo di saldatura

Pressa idraulica

Dispositivo di saldatura MIG

Dispositivo di saldatura MAG

Impianto di saldatura a copertura TIG/WIG

Apparecchio per la regolazione dei fari

Tester diagnostici

Gru o mezzi di sollevamento simili

Osservazioni

### 3.5 Azienda formatrice

CSP = secondo attuali requisiti minimi azienda formatrice

CLA = secondo attuali requisiti minimi azienda formatrice

FZS = secondo attuali requisiti minimi azienda formatrice

LAS = secondo attuali requisiti minimi azienda formatrice

CSP = documentazione Carrosserie suisse per la formazione

CLA = documentazione Carrosserie suisse per la formazione

FZS = documentazione Carrosserie suisse per la formazione

LAS = documentazione Carrosserie suisse per la formazione

Osservazioni

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme

## 4. Sicurezza sul lavoro / Protezione della salute

### 4.1 Direttive CFSL

Soluzione Carrosserie suisse

Soluzione aziendale individuale confermata da CFSL

Persona di contatto per la sicurezza sul lavoro, nome: \_\_\_\_\_

Organizzazione per la sicurezza esistente

Elenco numeri di chiamata d'emergenza presso ogni telefono

Prescrizioni Suva / Cartello di avvertimento per norme di sicurezza, divieto di fumare, ecc.

Farmacia Suva/doccia oculare

Osservazioni

Ammissione / Ricertificazione	
conforme	non conforme



## 4.2 Protezione personale della salute sul lavoro

Occhiali di protezione / guanti di protezione

Mascherina per verniciatura conforme alla legge (con filtri da sostituire)

Mascherina antipolvere

Protezione orecchie / tamponi auricolari

Scarpe da lavoro (secondo disposizioni Suva)

Osservazioni

## 4.3 Protezione ambientale

Messa in pratica del manuale ambientale Carrosserie suisse

Concetto di smaltimento

Osservazioni

Allegati

Kopia del attuale registro di commercio

Stampa di una fattura dell'azienda

Stampa di un calcolo / offerta dell'azienda

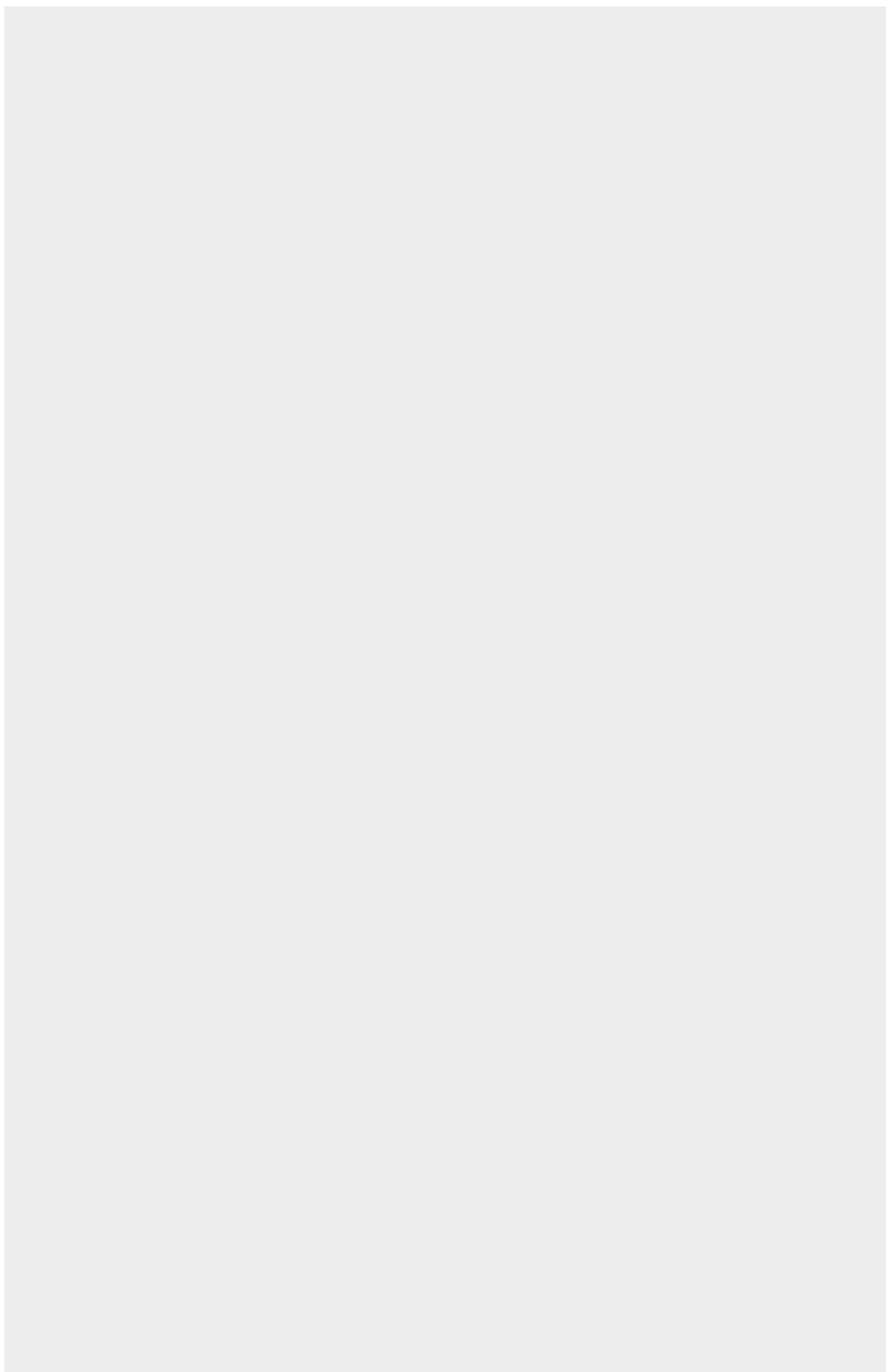
Attestato concernente la cooperazione con altre aziende

Aziende formatrici: Requisiti minimi azienda formatrice (per ogni professione)

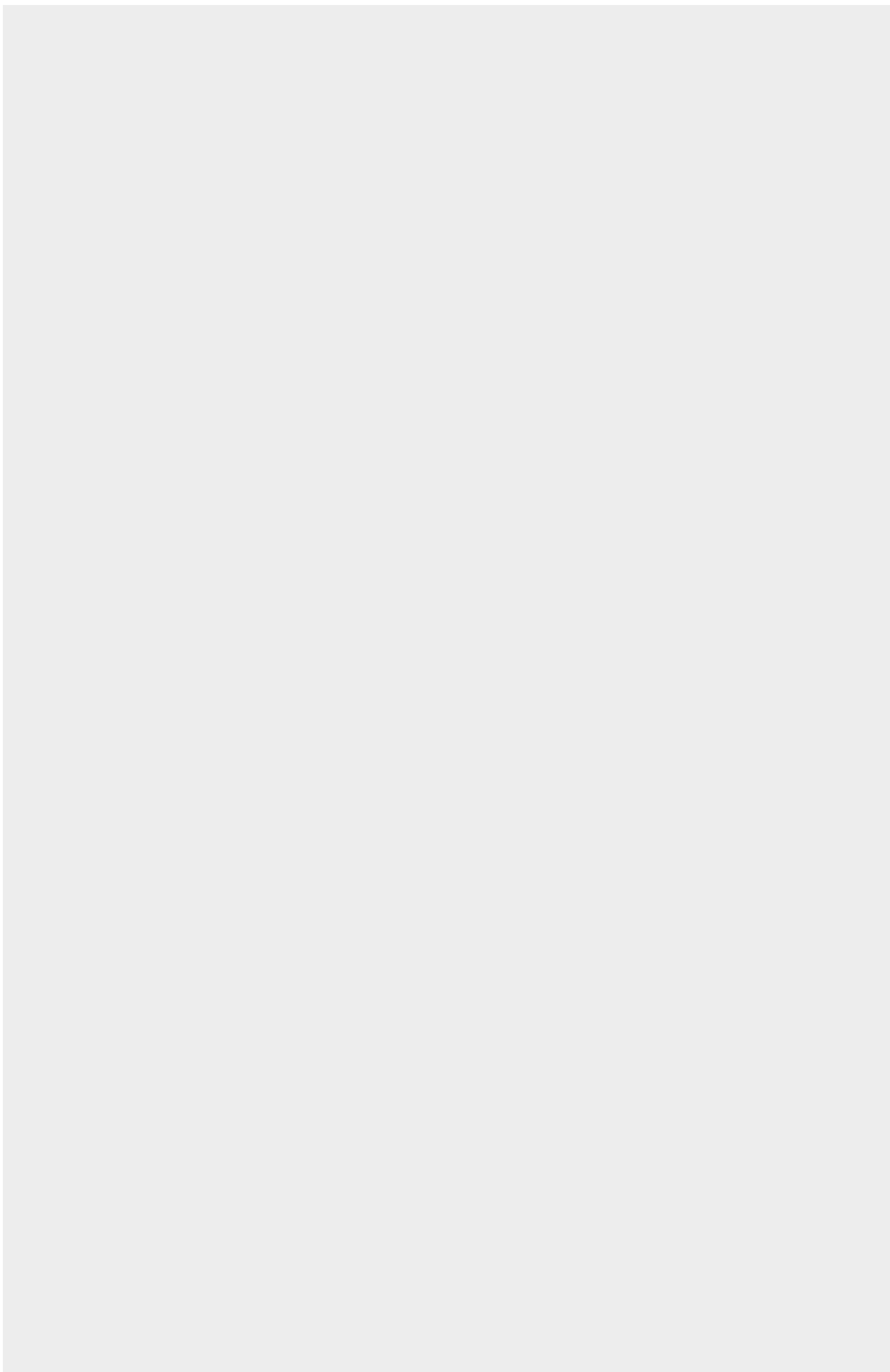
Biglietto da visita

Osservazioni

Osservazioni



Osservazioni



**carrosserie suisse**  
**Forstackerstrasse 2B**  
**4800 Zofingen**

**062 745 90 80 | [technik@carrosseriesuisse.ch](mailto:technik@carrosseriesuisse.ch)**