



Quanto è **veloce** il **cambiamento** nell'**automotive**?

68a Assemblea Carrosserie Suisse Sezione Ticino - 08.04.2025

Michele Romagnoli



Chi sono



CEO e co-founder



Michele
Romagnoli

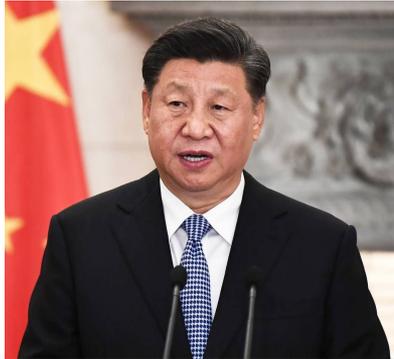


Autotech • Italia

Creatore

I fatti più importanti degli ultimi 6 mesi

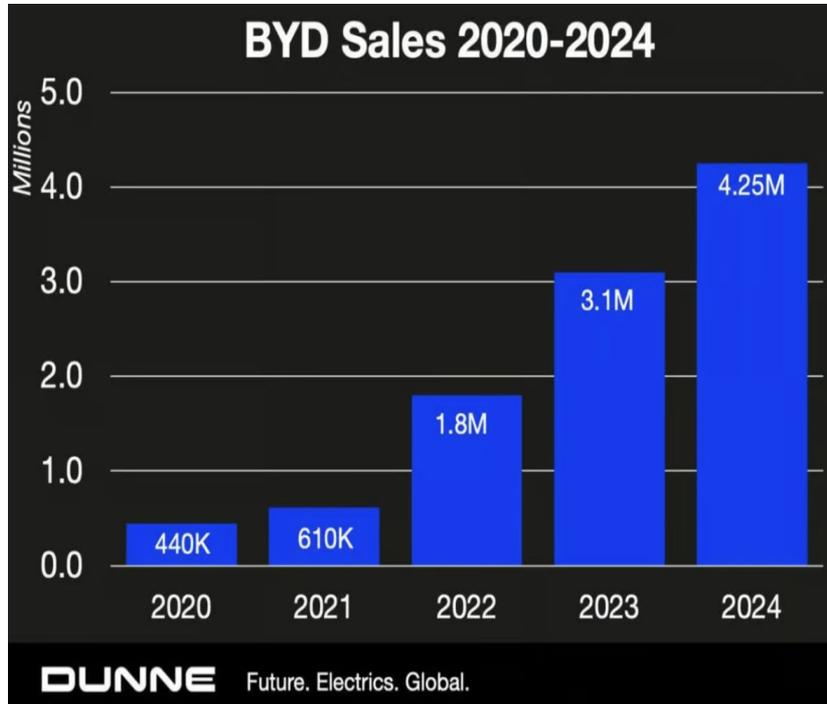
Livello economico / geopolitico



BYD



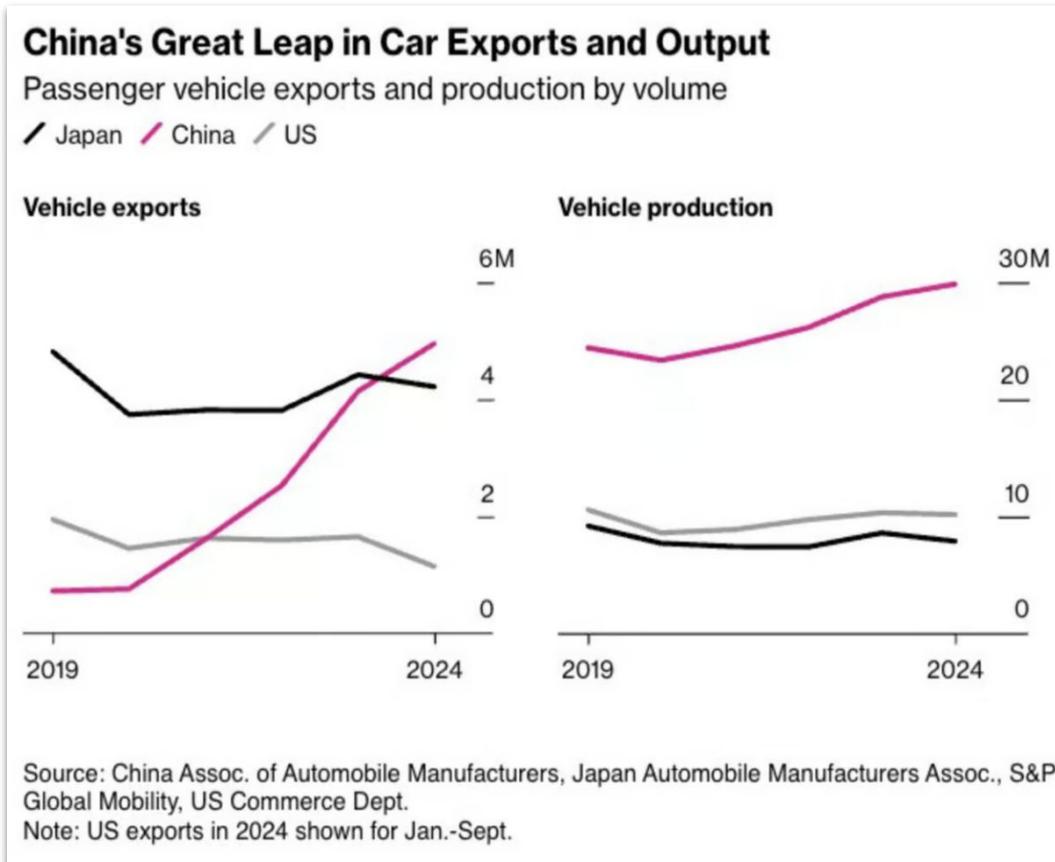
Livello economico / geopolitico



Tecnologico

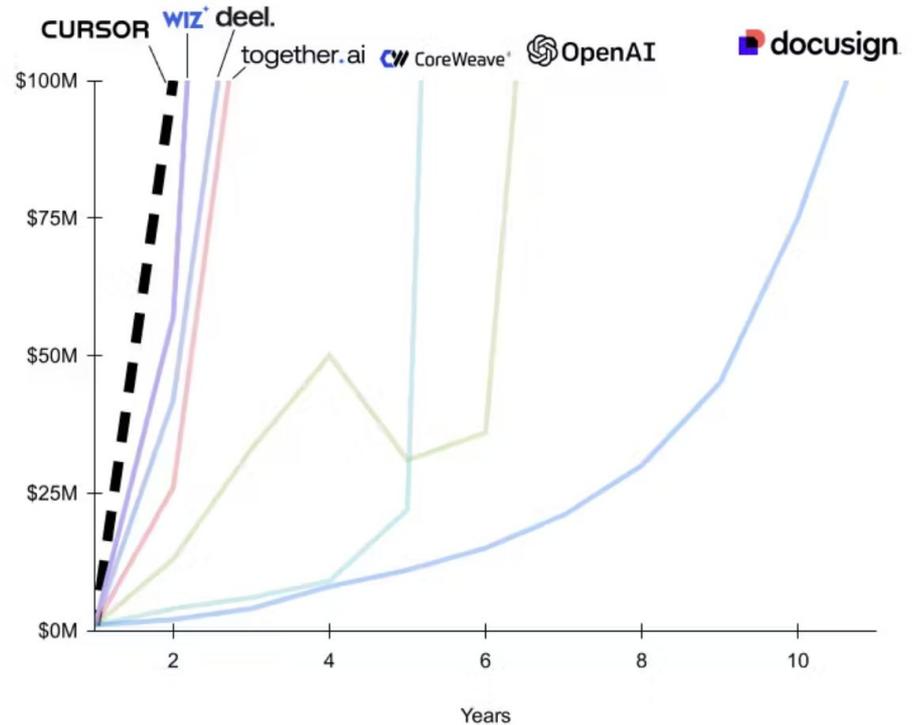
- **Elettrificazione** > NEV (BEV + HEV)
- **SDV** (Software Define Vehicle)
- **AI LLM** > applicata al software (es: chat), applicata ai prodotti fisici (guida autonoma, robot, etc), applicata ai sistemi di controllo e sensori

Cambio delle forze in campo dei produttori



La velocità al tempo dell'AI

AI > fatturare di più con le stesse persone



Good news!

BEV, smartphone e nuove case
fanno aumentare il lavoro in
carrozzeria 😁

I modelli di evoluzione e digitalizzazione del settore (trend)



Il ruolo delle grandi piattaforme digitali



amazon



airbnb



deliveroo

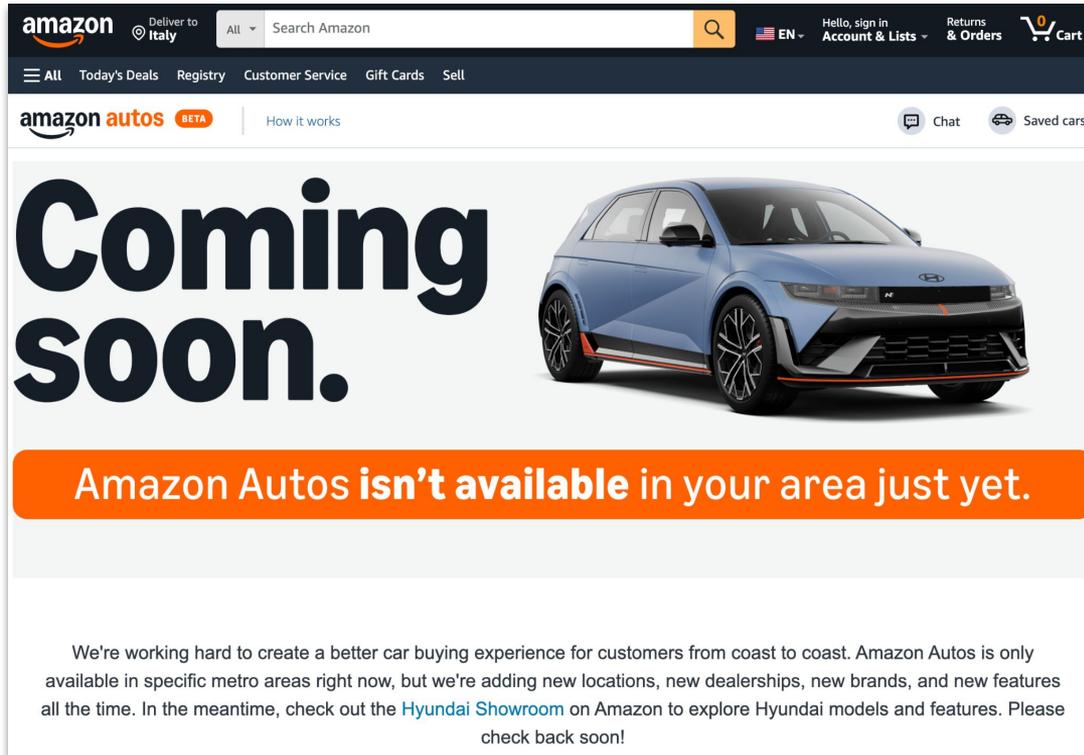


I nuovi trend da tenere d'occhio

Verticali per l'automotive

- Il caso delle API di Tesla, NIO etc
- Amazon > auto usate
- Piattaforme di full management di eventi riparativi

Amazon > auto usate



The screenshot shows the Amazon Autos website interface. At the top, there's the Amazon logo with 'Deliver to Italy' and a search bar. Navigation links include 'All', 'Today's Deals', 'Registry', 'Customer Service', 'Gift Cards', and 'Sell'. User account options like 'EN', 'Halo, sign in Account & Lists', and 'Returns & Orders' are visible. The main header features the 'amazon autos BETA' logo and 'How it works' link, along with 'Chat' and 'Saved cars' icons. The central content area displays 'Coming soon.' in large text next to a blue car. Below this is an orange banner with the text 'Amazon Autos isn't available in your area just yet.' At the bottom, a paragraph explains the limited availability and suggests checking out the 'Hyundai Showroom'.

Coming soon.

Amazon Autos isn't available in your area just yet.

We're working hard to create a better car buying experience for customers from coast to coast. Amazon Autos is only available in specific metro areas right now, but we're adding new locations, new dealerships, new brands, and new features all the time. In the meantime, check out the [Hyundai Showroom](#) on Amazon to explore Hyundai models and features. Please check back soon!

Piattaforme di full management di eventi riparativi

ServiceUp

★★★★★ Valutazione 4.8 🏠 Oltre 10.000 negozi ServiceUp

Un'unica piattaforma per tutte le riparazioni del tuo veicolo

ServiceUp semplifica le riparazioni meccaniche e di emergenza, garantendo efficienza, controllo e trasparenza in ogni fase del processo.

- ✓ Riparazioni più veloci
- ✓ Costi inferiori
- ✓ Più controllo

[Pianifica una demo →](#)

🕒 SERVICEUP IN: 60 SECONDI

Flotta EZ / FLOTTA Flotta EZ

BIZZYCAR

BizzyCar genera ricavi dai servizi automatizzando i richiami

- ✓ Migliorare la sicurezza dei veicoli e migliorare l'utilizzo del servizio
- ✓ Margine elevato, entrate garantite dal richiamo
- ✓ Automaticamente, integrato e programmato nel tuo DMS

[Pianifica una demo](#)

Identify Vehicles

FIXICO

Shaping the future of car repair

La piattaforma digitale di gestione delle riparazioni auto che vi aiuta a trovare la migliore soluzione di riparazione, sempre.

[Richiedi una demo gratuita](#) ▶ Fixico in 30s

Gestite le vostre riparazioni su un'unica piattaforma personalizzabile

Company 201100

New report

Car details

01 GBB-1

Upload photos

SUBMIT



Perchè sono “pericolose” queste piattaforme?

I rischi per le carrozzerie
indipendenti

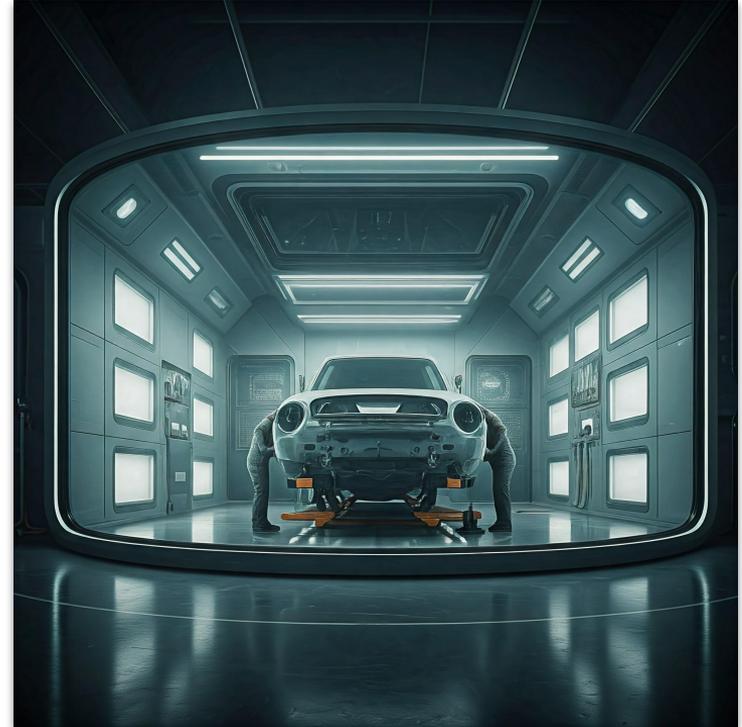
- Gestiscono dall’inizio l’intero processo fino alla conclusione del servizio con il cliente finale
- La carrozzeria diventa un nodo del processo “sostituibile”

**Quanta “digitalizzazione”
abbiamo nelle carrozzerie oggi?**

Casi di AI in carrozzeria

La digitalizzazione con l'AI ha fatto passi in avanti solo nella preventivazione

(es: Solera Qapter)



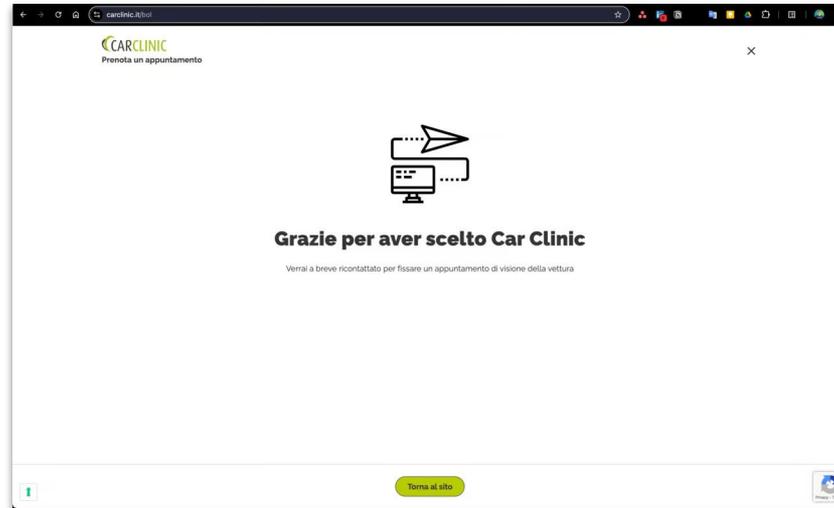
...ma siamo ancora lontani dall'AI LLM

Ma la potenza dell'AI LLM è ancora tutta da sviluppare a causa della mancanza di una base dati normalizzata e condivisa tramite il cloud.





Caso > Carrozzeria norvegese vs Car Clinic





I super poteri dell'AI LLM

- L'AI LLM dà i super poteri, aiuterà a fare di più con lo stesso personale
- Chi prima parte sarà avvantaggiato
- Chi resta indietro verrà man mano escluso dai nuovi processi

Il confronto tra i modelli italiani e ticinese



I 7 fattori dei modelli del settore delle carrozzerie

1. Approccio al cliente
2. Multiservice
3. Network
4. Volumi
5. Dealer
6. Risorse Umane
7. Tariffa oraria



Approccio al cliente finale

Italia

B2B2C

Ticino

B2C



Carrozzerie multiservice

Italia

Si

Ticino

No



Network di Carrozzerie

Italia

Si

Ticino

No



Volumi di lavorazioni

Italia

Alta

Ticino

Bassa



Ruolo dei dealer

Italia

Focus su
vendita

Ticino

Anche
service



Risorse Umane qualificate

Italia

Molto
scarsa

Ticino

Buon
sistema



Tariffa oraria

Italia

Molto
bassa

Ticino

Molta alta

Tabella riepilogativa

	Italia	Ticino
<i>Approccio al cliente</i>	B2B2C	B2C
<i>Multiservice</i>	Si	No
<i>Network</i>	Si	No
<i>Volumi</i>	Alta	Bassa
<i>Dealer</i>	Focus su vendita	Anche service
<i>Risorse Umane</i>	Molto scarsa	Buon sistema
<i>Tariffa oraria</i>	Molto bassa	Molto alta

La fotografia del Ticino



La coda lunga delle riparazioni (dati Google AI)

Categoria	Svizzera (2024)	Canton Ticino (Ott. 2022)
Totale Automobili	4'796'090	223'384
Età Media Auto (Anni)	10.5	9.16 (2023)



I sinistri in Svizzera (dati informali)

Dati	Svizzera
N. sinistri / anno	2,5 m
N. carrozzerie	2500
N. sinistri / carrozzeria	600

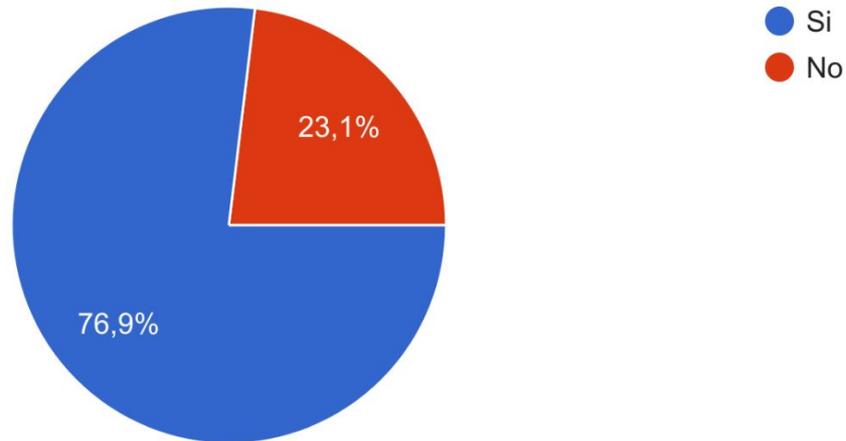
Indici economici carrozzerie Ticino (dati associazione)

Dati	Svizzera	Italia
Fatturato medio anno	1,1 m	
N. medio dipendenti	5,8	
Tariffa oraria	160F	50€
Fatturato medio / dip.	190k	100k

I risultati della survey > digitalizzazione

Hai un sito web con il dominio aziendale?

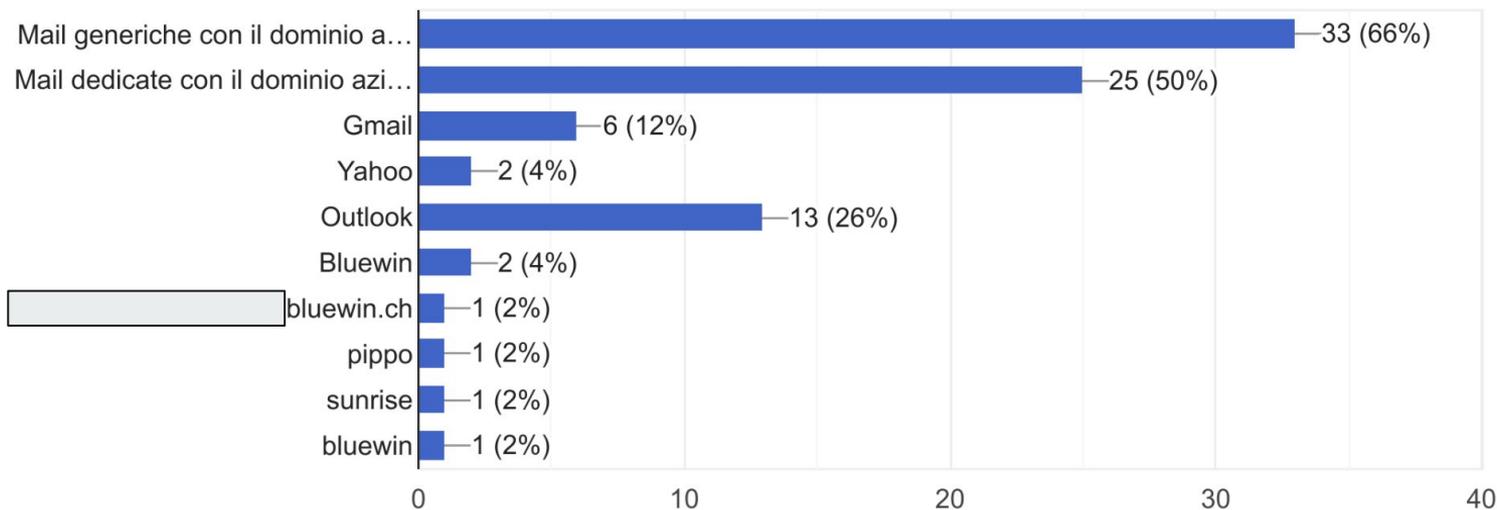
52 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Che tipo di email usi per le comunicazioni della carrozzeria?

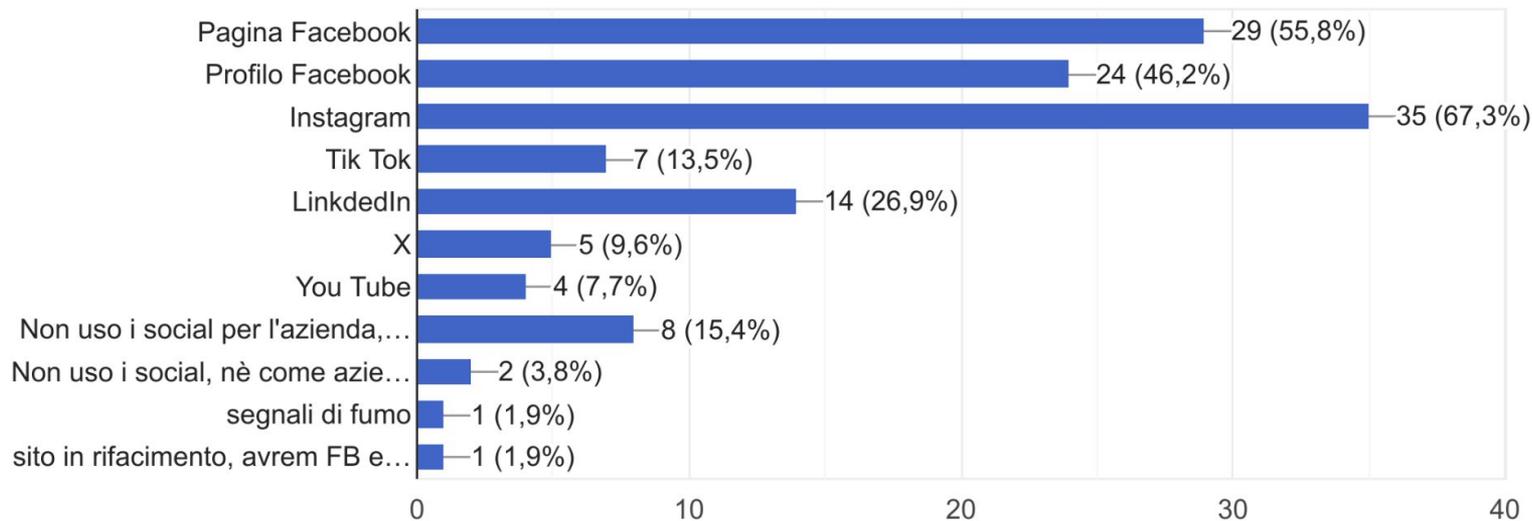
50 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Hai profili social configurati e attivi?

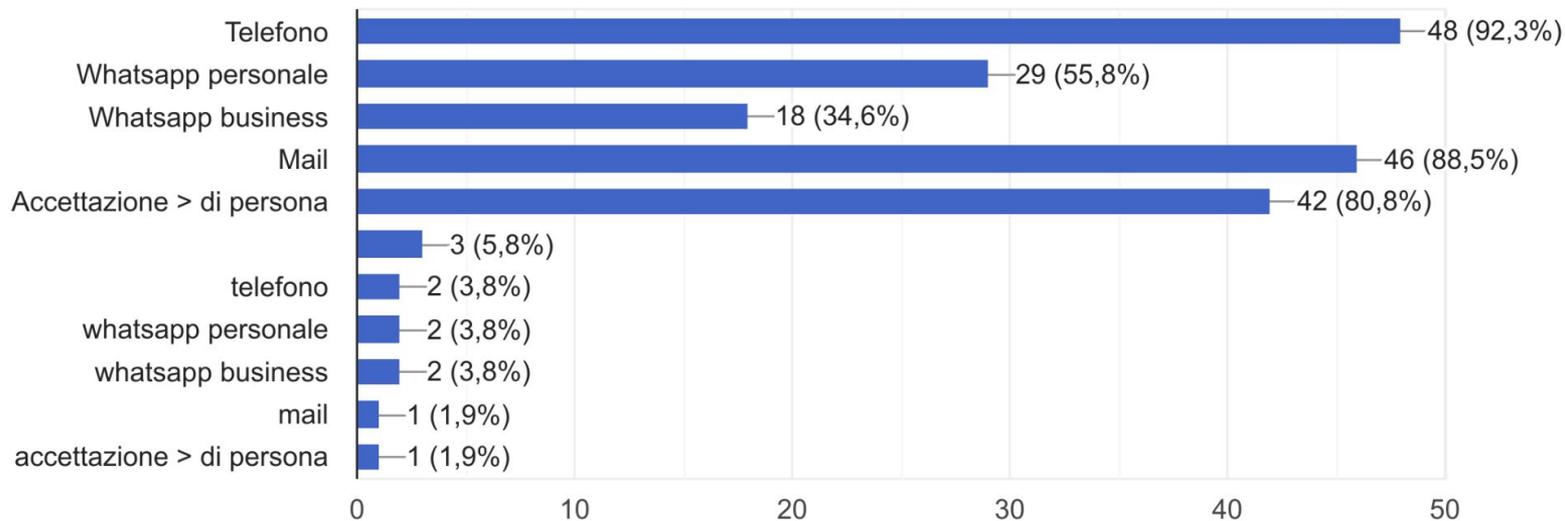
52 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Come viene gestita la relazione con il cliente?

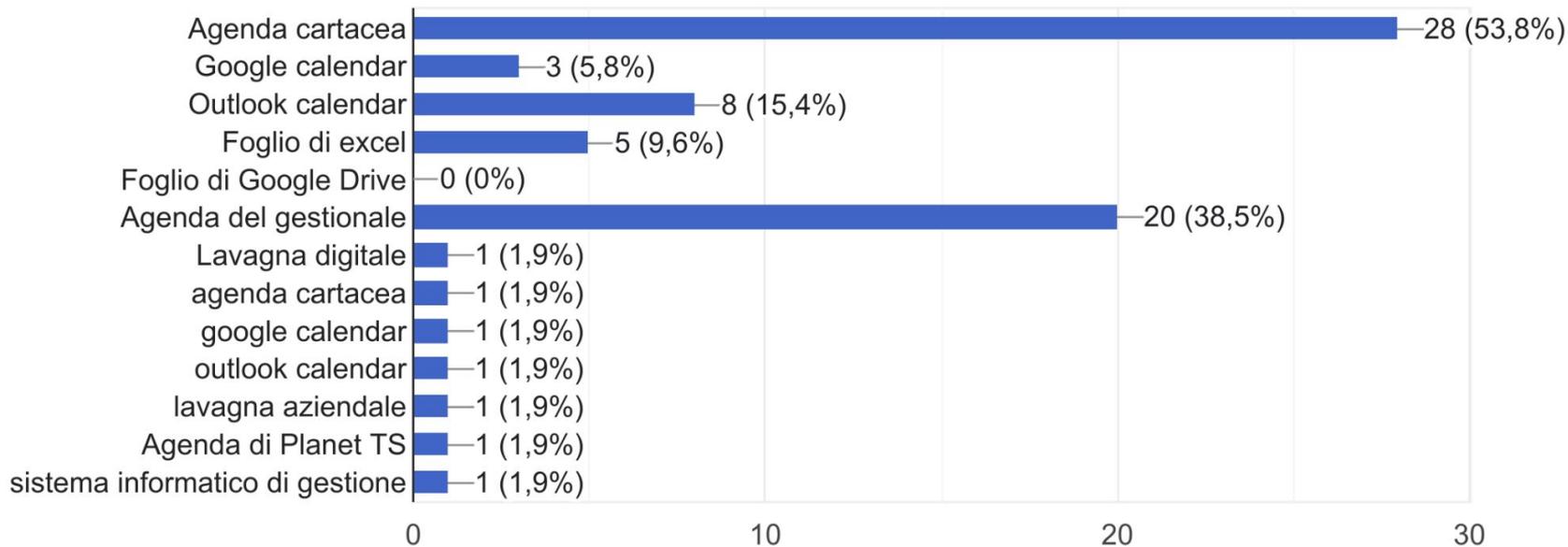
52 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Quale strumento o metodo usi per le prenotazioni?

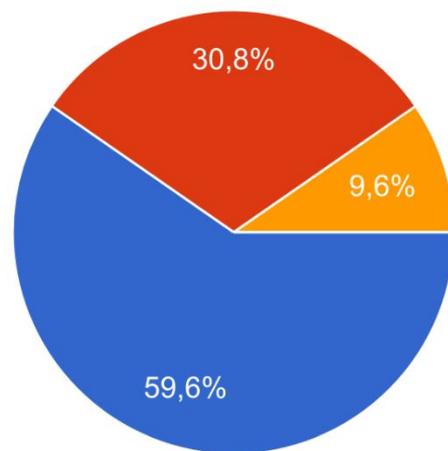
52 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Il gestionale che usi è:

52 risposte

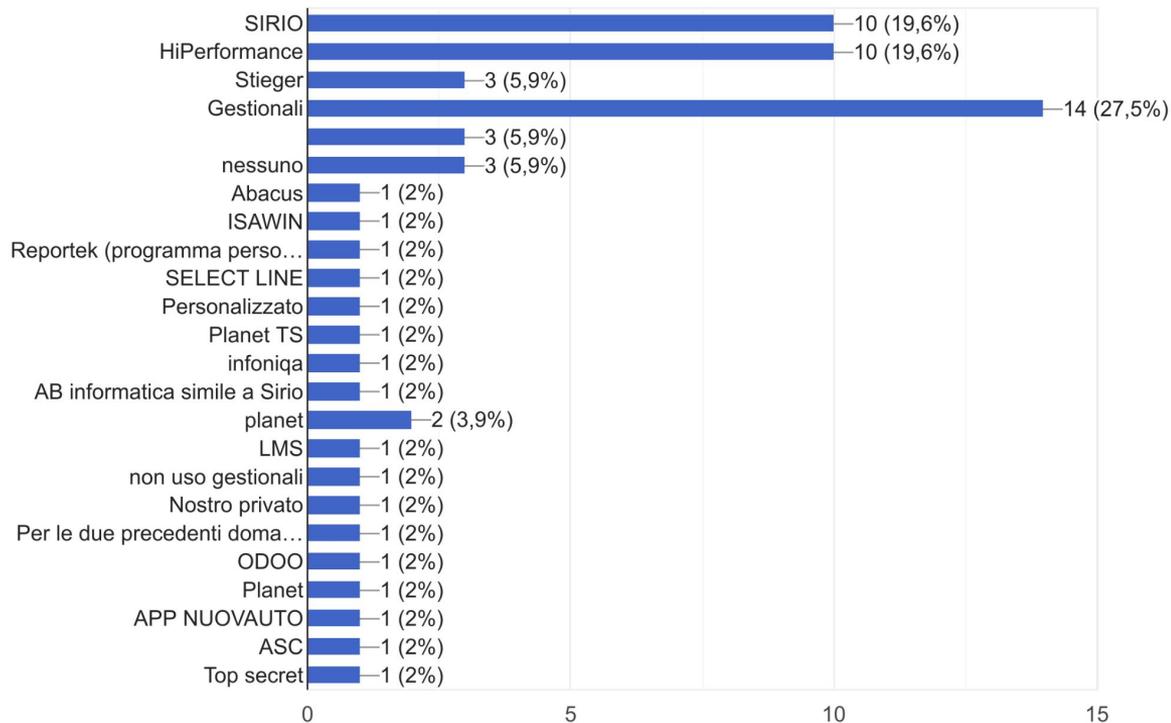


- Installato su un PC in azienda (in locale)
- Accedo tramite il web (in cloud)
- Non uso gestionali

I risultati della survey > digitalizzazione

Quale gestionale usi?

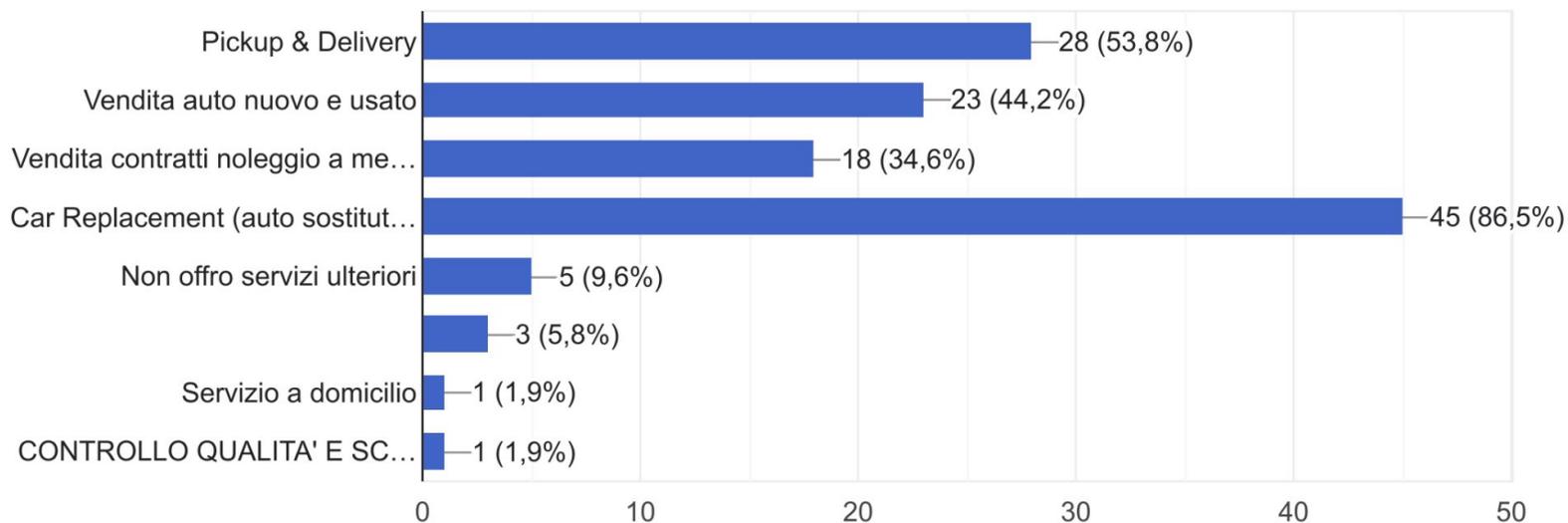
51 risposte



I risultati della survey > digitalizzazione

Offri servizi a valore aggiunto ai tuoi clienti?

52 risposte





I competitor (rischio)

- Carrozzerie italiane di frontiera
- Società organizzate su volumi
- Dealer

Spunti di miglioramento

Sfida:

crescere preservando buone
tariffe e indipendenza





Azioni smart

Restare uniti > l'associazione come soggetto aggregante verso i grandi canalizzatori (compagnie, etc)

Digitalizzare > offrire alle compagnia un alto livello di integrazione dei processi e dei dati

Fidelizzare > offrire ai driver privati un alto livello di servizio

**"Se riesci a mantenere la calma quando tutti intorno a te stanno perdendo la loro...
Se puoi aspettare e non essere stanco aspettando ...
Se riesci a pensare - e non fare dei pensieri il tuo obiettivo ...
Se riesci a fidarti di te stesso quando tutti gli uomini dubitano di te...
La tua è la Terra e tutto ciò che contiene".**

Lettera di Warren Buffett del 2017 agli azionisti

Grazie!



autotech-italia.com



platform.tiassisto24.it