

CONDIZIONI GENERALI

Iscrizione

L'iscrizione ai corsi del centro di formazione professionale Carrosserie suisse – sezione Ticino può essere effettuata tramite il modulo di iscrizione disponibile sul sito www.carrosseriesuisse-ti.ch, oppure di persona presso la nostra sede. L'iscrizione diventa vincolante solo dopo una consulenza e la conferma scritta da parte del centro. Con l'iscrizione si accettano le seguenti condizioni generali:

Consulenza e informazione

Ricevere informazioni sulle offerte formative di Carrosserie suisse – sezione Ticino, la consulenza e/o eventuali colloqui preliminari e test di orientamento professionale sono gratuiti.

Pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione deve essere effettuato entro i termini indicati nella fattura. Se necessario, possono essere concordate modalità di pagamento rateale.

Condizioni di cancellazione

- La cancellazione dell'iscrizione fino a una settimana prima dell'inizio del corso non comporta costi.
- Dopo questo termine verranno addebitate spese amministrative per un importo di CHF 50.00.
- La cancellazione nei primi sette giorni di corso comporta, oltre alle spese amministrative, anche il pagamento di un quarto della retta.
- A partire dalla seconda settimana di corso deve essere corrisposta l'intera quota di iscrizione.

Se le cause della cancellazione sono da imputare a Carrosserie suisse - Ticino, non verrà addebitato alcun costo al corsista.

Frequenza e attestato

Ai partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% delle lezioni, verrà rilasciato un attestato di frequenza con le informazioni sulla durata e i contenuti del corso.

Annullamento e modifiche ai corsi

Carrosserie suisse - Ticino si riserva il diritto di annullare i corsi in caso di numero insufficiente di iscrizioni. In tal caso, le quote già pagate verranno rimborsate completamente o verranno proposte offerte formative alternative adeguate. La durata e il luogo del corso sono pubblicati sul sito web www.carrosseriesuisse-ti.ch. Carrosserie suisse - Ticino si riserva la possibilità di anticipare o posticipare sia il termine d'iscrizione che l'inizio del corso, e di cambiarne il luogo. Le date delle lezioni saranno comunicate ai partecipanti prima dell'inizio del corso.

Materiali e proprietà Intellettuale

Il materiale didattico fornito è proprietà intellettuale di Carrosserie suisse - Ticino o dei formatori/formatrici che lo hanno sviluppato. È vietato utilizzare il materiale per fini diversi rispetto ai corsi, così come riprodurre in qualsiasi forma senza autorizzazione. È vietata ogni forma di registrazione (audio e/o video) delle lezioni senza il preventivo consenso del centro o dei responsabili del corso. Eventuale materiale audiovisivo autorizzato resta di esclusiva proprietà di Carrosserie suisse - Ticino e può essere utilizzato solo per scopi didattici connessi con il corso, senza condivisione con terzi. Inoltre, ai partecipanti, per la durata del corso, sarà fornito l'accesso alla piattaforma e-learning di riferimento.

Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali relativi ai corsi di Carrosserie suisse – Ticino è regolato dalla dichiarazione sulla protezione dei dati dell'associazione di categoria. Questa dichiarazione descrive le modalità di trattamento dei dati personali da parte di Carrosserie suisse – Ticino, compresi gli scopi del trattamento, la trasmissione dei dati all'interno dell'associazione e i diritti degli interessati riguardo ai loro dati personali. La dichiarazione può essere consultata online all'indirizzo <https://www.carrosseriesuisse-ti.ch/protezione-dei-dati/>. Con l'iscrizione al corso, il partecipante accetta il trattamento dei propri dati personali in conformità con la dichiarazione sulla protezione dei dati.

Assenze

In caso di assenze, non viene concessa una riduzione della retta. Le lezioni perse non potranno essere recuperate.

Realizzazione del corso

Se, per motivi di forza maggiore, non dovesse essere possibile garantire l'insegnamento in presenza, Carrosserie suisse - Ticino si riserva il diritto di continuare i corsi online e in "*Distance Learning*" e/o in forma ibrida.

Esclusione dal corso

Carrosserie suisse - Ticino si riserva il diritto di escludere dal corso uno o più partecipanti, motivandone le ragioni.

Controversie

Per ogni controversia tra le parti in relazione al contratto di formazione stipulato è competente il foro di Bellinzona.

Carrosserie suisse – Ticino, edizione gennaio 2025